

دفتر بهبود کیفیت کد سند: MH. PP.RM.1 تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۷/۱۰ تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۴/۰۷/۱۰ شماره ویرایش: ۰۲	بیمارستان خصوصی مهرگان واحد بهبود کیفیت فرم روش اجرایی	
عنوان روش اجرایی: گزارش حوادث بیمارستان		
دامنه: کل بیمارستان		
هدف: ۱- آمادگی در پاسخ به هر نوع حادثه که پرسنل، بیماران، بازدیدکنندگان و یا اجتماع را تحت تاثیر خود قرار می دهد. ۲- تعیین مسئولیت های افراد و بخش های بیمارستان در هنگام وقوع حوادث داخلی و خارجی.		
تعاریف: ❖ بیمارستان ها باید برای پاسخ در مقابل حوادث داخلی و خارجی آمادگی لازم را داشته باشند این دو موقعیت عبارتند از: ❖ حوادث خارجی (External Disasters) ❖ طبق تعریف به حوادثی اطلاق می گردد که از خارج از فضای فیزیکی بیمارستان منشأ می گیرند و با ایجاد تعداد زیاد بیماران موجب توقف عملکرد طبیعی بیمارستان می شوند. (سیل - نشت مواد مضر - آتش سوزی وسیع - مواجهه با پرتو رادیواکتیو - حوادث با تلفات متعدد) ❖ حوادث داخلی (Internal Disasters): ❖ بر طبق تعریف هر حادثه ای است که در فضای فیزیکی بیمارستان رخ دهد و تهدیدی از نوع بیماری، جراحت و یا تخریب به بیمارستان، بیماران، پرسنل و بازدیدکنندگان وارد نماید. هر نوع حادثه در حیطه های ساختمان، برق اضطراری (قطع برق شهری و وارد مدار نشدن ژنراتور)، سیستم اطلاعات بیمارستان (قطع HIS)، خرابی تجهیزات اصلی، بمب گذاری - گروگان گیری (بچه دزدی)، قطع ارتباطات (از بین رفتن راه ارتباطی تلفنی بخش ها)، قطع آب - آتش سوزی - نقص سیستم گرمایشی و یا سرمایشی - قطع گازهای طبی - از کار افتادن اتاق سرور - نشت مواد مضر، پرتوهای رادیواکتیو)		
کارکنان مرتبط: کارشناس بهداشت حرفه ای و کارشناس مدیریت خطر حوادث و بلایا، کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار		
مسئولیت ها و اختیارات: * سوپروایزر آموزشی مسئولیت برنامه ریزی کلاس های آموزشی در خصوص نحوه صحیح گزارش دهی حوادث خطر آفرین را بر عهده دارد. * فرد مراجعه شده با خطر مسئولیت اطلاع رسانی به سوپروایزر وقت را بر عهده دارد. * سوپروایزر وقت مسئولیت اطلاع رسانی حوادث داخلی به فرمانده حادثه را بر عهده دارد. * فرمانده حادثه مسئولیت برآورد منابع مالی، انسانی و تجهیزات را انجام و دستور آماده سازی امکانات را به سوپروایزر وقت بر عهده دارد. * فرمانده حوادث اضطراری مسئولیت سازماندهی و هدایت مرکز عملیات اضطراری (Emergency Operation Center) و رهبری جامع فعالیتهای بیمارستان در امور بحران و در صورت نیاز صدور دستور تخلیه بیمارستان را بر عهده دارد. * رئیس واحد اداری مالی مسئولیت نظارت بر بکارگیری دارائیهای مالی، نظارت بر مستند سازی یزینه های مربوط به حادثه غیر مترقبه، مدیریت کارکنان مازاد، نظارت بر به کارگیری و واگذاری نیروهای فراخوان شده و یا داوطلب، نظارت بر ثبت کارکرد و حضور و غیاب آنها را بر عهده دارد. * رئیس واحد پشتیبانی مسئولیت سازماندهی و هدایت عملیات مرتبط با تأمین و نگهداری سیستم تأسیساتی، فضای فیزیکی، تأمین غذای کافی و مناسب، آب به جهت شستشو و شرب، انرژی، سرپناه، سیستم بهداشت، منابع پشتیبانی کننده مقاصد پزشکی (مصرفی و سرمایه ای)، برآورد و تأمین منابع مورد نیاز و مدیریت منابع موجود را بر عهده دارد.		

* رئیس واحد عملیات مسئولیت به اجرا در آوردن فرامین فرمانده حوادث اضطراری ، سازماندهی و هدایت تمامی جنبه های مرتبط با بخش عملیات ، هماهنگی و نظارت بر عملکرد تشکیلات زیر مجموعه ، نظارت بر آورد و تأمین منابع مورد نیاز و مدیریت منابع موجود را بر عهده دارد.

* رئیس واحد برنامه ریزی مسئولیت سازماندهی و هدایت تمامی جنبه های عملکرد واحد برنامه ریزی ، نظارت بر جمع آوری گزارشات و داده های واحدها و برنامه ها و سناریو های واحدها در زمان بحران و پس از بحران تجزیه تحلیل و ارائه برنامه های بهبود ، توزیع اطلاعات و داده های حیاتی به فرمانده حادثه و روسای واحدها (برنامه ریزی کلان) ، طراحی شبکه اطلاعات بین بیمارستانی ، شهری یا استانی با توجه به امکانات موجود بیمارستان و سازمانهای ذیربط ، بررسی وضعیت پیش آمده حاصل از بحران و ارائه پیشنهاد جهت تعیین سطح بحران ، پیشنهاد جهت فعال سازی سیستم فرماندهی مدیریت بحران و سطوحی که بایستی فعال شوند را بر عهده دارد .

* ارشد روابط عمومی مسئولیت اطلاعات مرتبط با حادثه را برای پرسنل و مدیران داخلی همچنین رسانه ها و سازمان های خارجی تامین نموده و نقش سخنگو دارد ، فراهم کردن امکان اطلاع رسانی به بستگان مصدومین در خصوص وضعیت آنها ، بر آورد و تامین منابع مورد نیاز و مدیریت منابع موجود را بر عهده دارد .

* ارشد ایمنی مسئولیت محل حادثه یا محل فعالیت پرسنل را برای اطمینان از ایمنی لازم تمام پرسنل بررسی میکند همچنین طراحی چک لیست ، فرم ها و جداول مربوطه را بر عهده دارد .

* ارشد هماهنگی رابط بیمارستان با مرکز هدایت دانشگاه و سازمان های همکار و پشتیبان و حمایت کننده بیرون از بیمارستان می باشد . بر اساس شرایط لازم باشد ارشد هماهنگی به مرکز هدایت عملیات دانشگاه یا مرکز هدایت محلی اعزام گردد و در آنجا مسئولیت هماهنگی ها را به عهده گیرد.

* متخصص فنی پزشکی برحسب موقعیت به عنوان مشاور تخصصی فرمانده ی حادثه عمل میکند. ارائه ی توصیه های لازم به فرمانده در حین یا بعد از حادثه توسط این فرد انجام می گیرد که میتواند بسته به نوع تهدیدات از بین متخصصین چون بیولوژیک ، پزشکی هسته ای ، شیمیائی و اپیدمیولوژیست انتخاب شود.

شیوه انجام کار: (چه فعالیتی، چه زمانی در چه محلی و توسط چه کسی انجام می شود)

* دوره های آموزشی توسط واحد آموزش بیمارستان تدوین می گردد و آموزش های به صورت چهره به چهره و برگزاری کلاس آموزشی به کارکنان در خصوص نحوه صحیح گزارش دهی حوادث خطر آفرین و پر کردن فرم های مربوطه در سه حیطه ایمنی بیمار (توسط کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار)، حوادث مربوط ساختمان، تاسیسات و سیستم های حیاتی بیمارستان (توسط کارشناس مدیریت خطر) صورت می گیرد.

۱. حوادث خارجی توسط سازمان های سطح بالاتر مانند مرکز فرماندهی دانشگاه، سازمان پدافند غیر عامل، مدیریت بحران شهری، فرمانداری شهرستان (توسط نماینده مخصوص فرمانداری) به فرد اعلام کننده خطر (فرمانده حادثه) بیمارستان اطلاع داده شود. فرد اعلام کننده خطر (فرمانده حادثه) در اولین زمان ممکن به سوپروایزر وقت جهت آمادگی بیمارستان و اعلام حالت آماده باش اطلاع می دهد.

۲. فرمانده حادثه با کسب اطلاعات کامل از شدت وسعت حادثه نیاز های اولیه منابع مالی، انسانی و تجهیزات و ملزومات را برآورد کرده و نسبت به آماده سازی آنها دستورات لازم را به سوپروایزر بیمارستان می دهد و در اسرع وقت در بیمارستان حضور می یابد.

توضیح: وظیفه اعلام خطر و هشدار به پرسنل و اعلام اتمام پاسخ بیمارستان نیز بر عهده فرمانده حادثه می باشد. در مواردی که فرد یا افرادی از پیش تعیین شده در دسترس نباشند افراد زیر به ترتیب مسئولیت فرماندهی پاسخ بیمارستان را بر عهده می گیرند. (این مسئولیت ها برحسب موقعیت و نوع بیمارستان قابل تغییر هستند و توسط کمیته حوادث بیمارستانی تعیین می شوند) :

➤ رئیس بیمارستان

➤ مدیر بیمارستان

➤ مترون بیمارستان

➤ سوپروایزر مسئول در هنگام وقوع حادثه

۳. حوادث داخلی در صورت وقوع در هر قسمت از بیمارستان، بلافاصله توسط مسئول یا پرسنل آن واحد ابتدا به سوپروایزر وقت و سپس توسط سوپروایزر وقت بلافاصله به فرمانده حادثه اطلاع داده می شود و فرمانده حادثه پس از تایید خبر، اعلام حالت آماده باش در بیمارستان را اعلام می نماید. و کد بحران در مرکز اعلام می گردد.

۴. سوپروایزر وقت بیمارستان نسبت به اعلام آماده باش و فراخوان نیروها بر اساس میزان شدت حادثه با هماهنگی فرماندهی حادثه اقدام می نماید.

۵. توسط سوپروایزر کشیک، مسئولین رده بالای سامانه فرماندهی حادثه در بیمارستان (HICS) بر حسب نیاز آن حادثه شامل تیم فرماندهی ارشد ایمنی، ارشد روابط عمومی، ارشد هماهنگی، متخصص فنی / پزشکی و همچنین رئیس بخش عملیات، رئیس بخش پشتیبانی، رئیس بخش برنامه ریزی، و رئیس بخش امنیت در اسرع وقت فراخوان می شوند.

۶. مدیران ارشد و روسای بخش مذکور پس از حضور در پوزیشن عملیاتی خویش هر کدام به ترتیب بر اساس شدت و وسعت حادثه به انجام فعالیتهای خویش بر اساس شرح وظایف ابلاغی اقدام می کنند.

۷. در اولین فرصت ممکن، حادثه رخ داده در کمیته مربوطه (حوادث ایمنی بیمار در کمیته مدیریت اجرایی، حوادث تاسیساتی و ساختمانی در کمیته مدیریت خطر و حوادث مربوط به مواجهه شغلی در کمیته حفاظت فنی و بهداشت کار) بررسی شده و ابعاد حادثه، علل ایجاد آن مانند: خط مشی نامناسب ایمنی، عوامل محیطی، عوامل فردی، عوامل مادی و تجهیزاتی، فقدان استاندارد، آموزش ناکافی، خطای فردی، کمبود پشتیبانی، کمبود نظارت و... مورد تجزیه تحلیل قرار می گیرد و راهکارهای لازم جهت پیشگیری از وقوع حوادث مشابه در نظر گرفته می شود.

۷. توسط فرمانده حادثه، پس از پایان بحران و بازگشت به وضعیت طبیعی حالت اتمام وضعیت بحرانی اعلام می شود.

۸. حوادث رخ داده در فرم های مخصوص مرکز به نام "فرم گزارش حوادث" ثبت می شود.

۹. فرم های تکمیل شده در کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا مورد تحلیل و بررسی قرار می گیرد و در صورت لزوم اقدام اصلاحی و یا پیشگیرانه و یا برنامه بهبود تدوین، اجرا و به بخش ها و واحد های مرتبط ابلاغ می شود.

امکانات و تسهیلات:

❖ گزارشات مربوطه

منابع / مراجع:

❖ دستورالعمل ابلاغی از وزارت بهداشت

تدوین کننده	تایید کننده	تصویب کننده
بنفشه رسنواد (مدیر پرستاری) ساجده پوراسمعیلی (سوپروایزر آموزشی) نرگس پور محمود (کارشناس بهداشت حرفه ای و مسئول مدیریت خطر حوادث و بلایا) فاطمه باقری (کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار)	دکتر علی نقشینه (مدیرعامل بیمارستان)	دکتر علی نقشینه (مدیرعامل بیمارستان)